



**Kaufmännisches Berufs- und Weiterbildungszentrum  
St.Gallen**

Handlungskompetenzen			
HKBa	Handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen	Hier lernen Sie Ihr Netzwerk zu pflegen, Ihre Kompetenzen selbstverantwortlich einzusetzen und sich im kaufmännischen Umfeld kompetent zu bewegen.	Wirtschaft
HKBb	Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld	Sie lernen Aufträge und Projekte zu planen, auszuführen und zu bearbeiten. Hier werden Sie ausserdem zum Kommunikationsprofi.	Wirtschaft, Deutsch, Englisch
HKBc	Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen	Aufgaben und Ressourcen werden professionell geplant, koordiniert, dokumentiert und optimiert. Dies gilt auch für spezifische Themen wie Marketing und Finanzen.	Wirtschaft, Deutsch, Englisch
HKBd	Gestalten von Kunden- oder Lieferantenbeziehungen	Verkaufs- und Beratungsgespräche stehen im Fokus: von der Entgegennahme eines Gespräches bis zum erfolgreichen Abschluss sowie der Beziehungspflege zu Kundinnen und Kunden oder Lieferanten.	Deutsch und Englisch
HKBe	Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt	Ein Kernelement Ihrer kaufmännischen Tätigkeit ist es, sich in den verschiedenen Applikationen zurecht zu finden, Inhalte digital aufzubereiten und Daten auszuwerten.	Technologie