

**Jurymitglied:**

Name: ..... Vorname: ..... Klasse: .....

**Bewertung des Verkaufsgesprächs im Rahmen der Klassenausscheidung**

Name/Vorname Kandidat/in:		Kand.-Nr.	Maximale Teilpunktzahlen	Vergebene Teilpunktzahlen <sup>1</sup>	Total Punkte pro Bewertungskri- terium (Position) <sup>2</sup>
Pos.	Bewertungskriterien				
1.	<b>Eröffnung und Verkaufsgespräch</b> Persönliche Begrüssung, entgegengehen, Blickkontakt, Übergang - zur Sache kommen Ermittlung der Kundenbedürfnisse (Wunsch, Motiv) - Korrekte Fragestellung (Fragetechnik) - Nachvollziehbare/korrekte Ermittlung des Kundenbedürfnisses - Ermittlung innerhalb angemessener Zeit	1 2 2 3 2			
2.	<b>Warenpräsentation und Warenvorlage</b> Korrekte und ansprechende Warenpräsentation Auswahl und Vorlage der Produkte auf das Kundenbedürfnis abgestimmt? Wird die Kundin/der Kunde von Beginn an (nonverbal) in eine Kaufstimmung gebracht? Testmöglichkeit der Ware (anfassen, probieren etc.)? Wie geht die Kandidatin/der Kandidat während des Verkaufsgesprächs mit den Produkten um?	2 2 2 2 2			
3.	<b>Argumentation</b> Geht die Kandidatin/der Kandidat auf die Bedürfnisse der Kundin/des Kunden ein? Kommt der Kundennutzen deutlich genug zum Vorschein? Sind die Argumente sachlich richtig und verständlich (Sortimentskenntnisse)? Geht die Kandidatin/der Kandidat verständnisvoll auf die Einwände der Kundin/des Kunden ein? Gelingt es, bei der Kundin/beim Kunden einen Verkaufsentschluss zu wecken? Zusatzverkauf erfolgt?	2 1 3 2 1 1			
4.	<b>Gesamteindruck</b> Äussere Erscheinung (Kleidung, Frisur, Körperhaltung) Strahlt die Kandidatin/der Kandidat Freude am Beruf aus (Mimik)? Bleibt die Kandidatin/der Kandidat einfühlsam und doch zielorientiert? Wirkt das Verkaufsgespräch als Ganzes flüssig und angenehm (roter Faden, Struktur)?	2 3 3 2			
<b>Gesamtpunktemaximum: 40 Punkte</b>			<b>Gesamtpunktzahl</b>		

Datum: .....

Unterschrift Jurymitglied: .....

<sup>1</sup> Es können nur ganze Punkte verteilt werden. <sup>2</sup> 0 - 5 Punkte: Noch daran arbeiten; 6 - 10 Punkte: Gut bis ausgezeichnet.